



Strom



Wärme



Effizienz



Mobilität

## Fact Sheet

### Energieversorger in der Energiewende

#### **Energiewende Award 2019**

Der Energiewende Award ist das bisher fehlende Qualitätsmodell und Auszeichnungsformat für „Energieversorger in der Energiewende“.

Ausgezeichnet werden die besten Energieversorger in der DACH-Region in den fünf Säulen der Energiewende: Strom, Wärme, Mobilität, Effizienz und Energiewende allgemein.

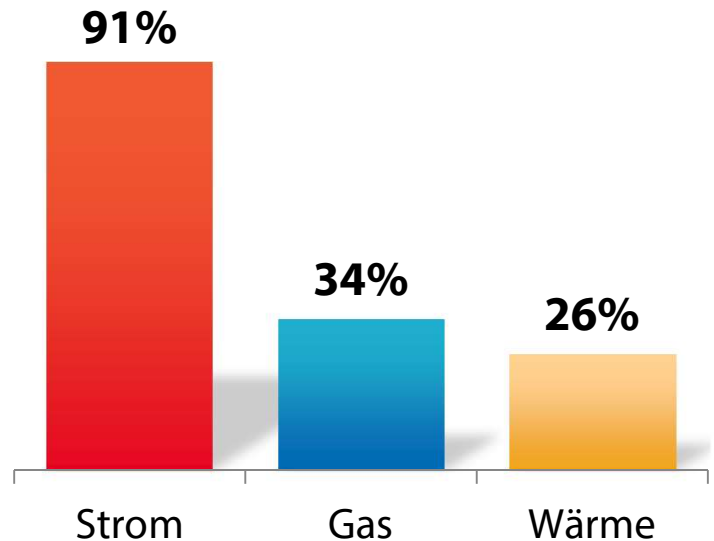


### ENERGIEVERSORGER IN ÖSTERREICH – Struktur und Angebot

#### Unternehmensstruktur:

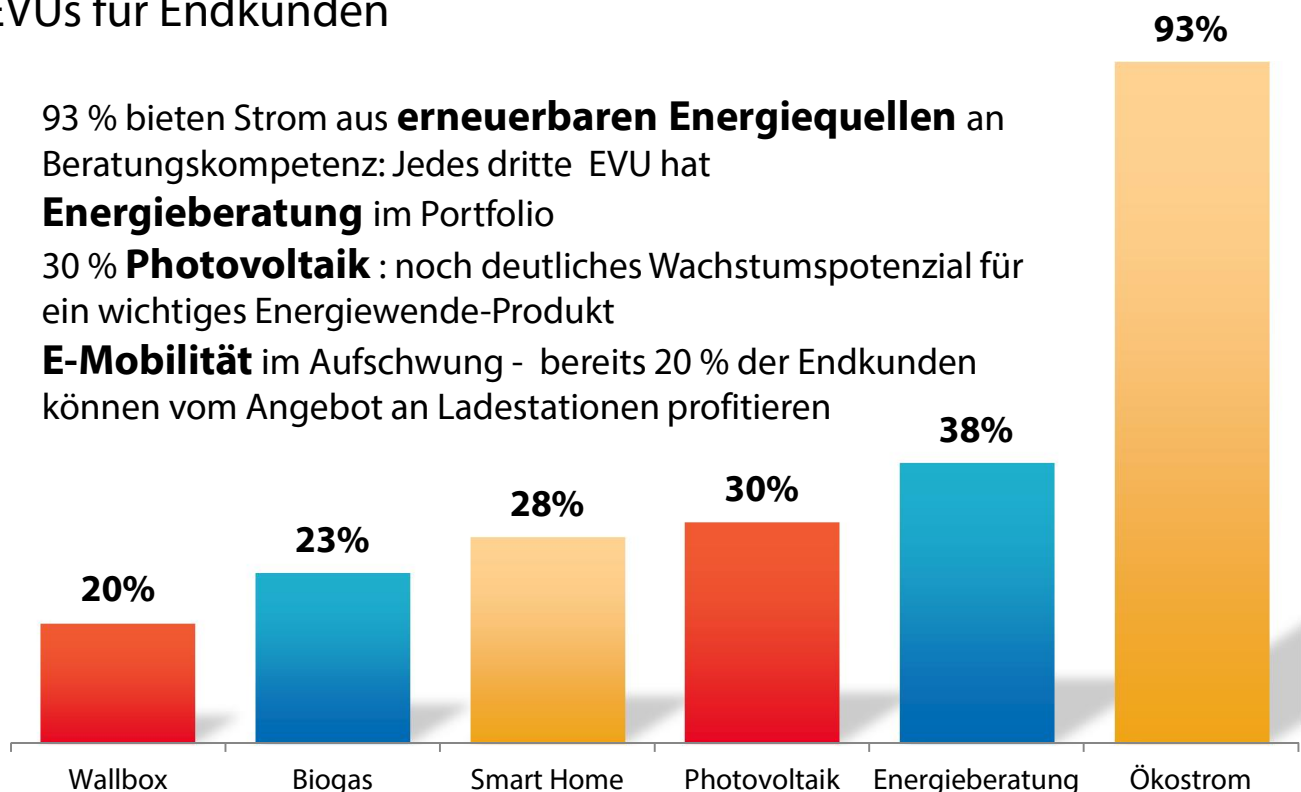
- **Über 120 EVUs\*** in Österreich
- **58 %** kleine Unternehmen (≤ 49 Beschäftigte)
- **30 %** mittelgroße Unternehmen (≤ 249 Beschäftigte)
- **13 %** große Unternehmen (> 249 Beschäftigte)

#### Angebot der EVUs:



### ENERGIEWENDE-PORTFOLIO – Angebot von österreichischen EVUs für Endkunden

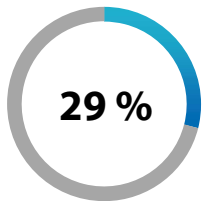
- 93 % bieten Strom aus **erneuerbaren Energiequellen** an
- Beratungskompetenz: Jedes dritte EVU hat **Energieberatung** im Portfolio
- 30 % **Photovoltaik**: noch deutliches Wachstumspotenzial für ein wichtiges Energiewende-Produkt
- **E-Mobilität** im Aufschwung - bereits 20 % der Endkunden können vom Angebot an Ladestationen profitieren



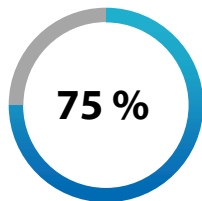
\*Energieversorgungsunternehmen



## NACHFRAGE PRIVATER HAUSHALTE\* – Wechselbereitschaft und Energiewende-Produkte



zeigen **Wechselbereitschaft** des Energieversorgers bei Fehlen von Angeboten, Dienstleistungen und Informationen rund um die Energiewende



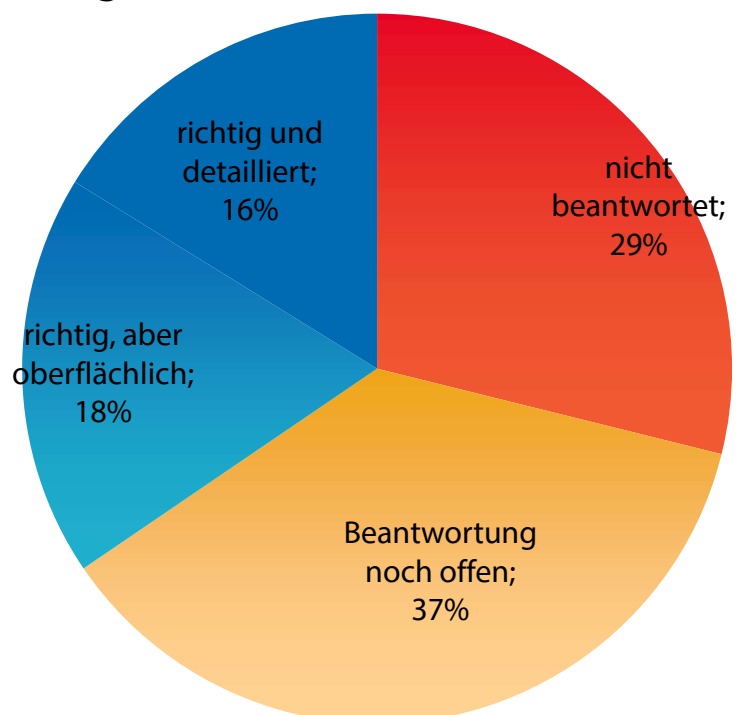
bewerten Angebote an **Energiewende-Produkten** im Bereich Strom (Photovoltaik, Stromspeicher) als "sehr wichtig" und "wichtig" bei der Auswahl des Energieversorgers

\*Es wurden 219 Haushalte in Österreich befragt

## SERVICEQUALITÄT\* – Antwortverhalten der österreichischen EVUs auf spezifische Kundenanfragen

### Servicequalität:

- Etwa **jede dritte Antwort** ermöglicht einen guten ersten Einblick in die jeweilige Thematik
- Etwa **ein Drittel** können die Fragestellung noch nicht beantworten, da genauere Angaben benötigt werden
- **29 %** geben an, die Frage nicht hinreichend beantworten zu können



\*Es wurden insgesamt 142 Antworten empfangen



## FACT SHEET Energieversorger in der Energiewende



### ENERGIEWENDE AWARD – ausgezeichnete Qualität

Durch eine **Vollerhebung** aller 1800 Energieversorger in der DACH-Region hat das Forschungsunternehmen EuPD Research abermals ermittelt, wie Energieversorgungsunternehmen in den einzelnen Aspekten der Energiewende aufgestellt sind und im Kundensinne agieren.

Ergänzt wurde die Erhebung durch ein **Mystery Shopping**, mittels dessen in diesem Jahr als Schwerpunkt die Servicequalität der Energieversorger evaluiert wurde.

Ausgezeichnet werden die innovativsten Produktportfolios aus folgenden Kategorien:

- **Strom**
- **Wärme**
- **Mobilität**
- **Effizienz**
- **Energiewende (übergreifend)**

#### Wann und wo?

- Messe München, 16. Mai 2019
- The smarter E Forum @ The smarter E (Halle B3, Stand B3.570)

#### Kontakt:

Julian Lückerath

Tel.: +49 (0) 228-971 43-53

[lueckerath@energiewende-award.de](mailto:lueckerath@energiewende-award.de)

[www.energiewende-award.de](http://www.energiewende-award.de)

### INITIATOREN – Wir bringen die Energiewende voran



### PARTNER – Förderer des Energiewende Awards

