



Strom



Wärme



Effizienz



Mobilität

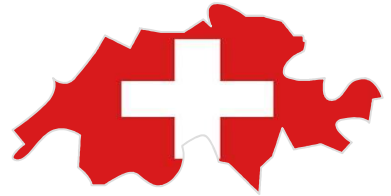
Fact Sheet

Energieversorger in der Energiewende

Energiewende Award 2019

Der Energiewende Award ist das bisher fehlende Qualitätsmodell und Auszeichnungsformat für „Energieversorger in der Energiewende“.

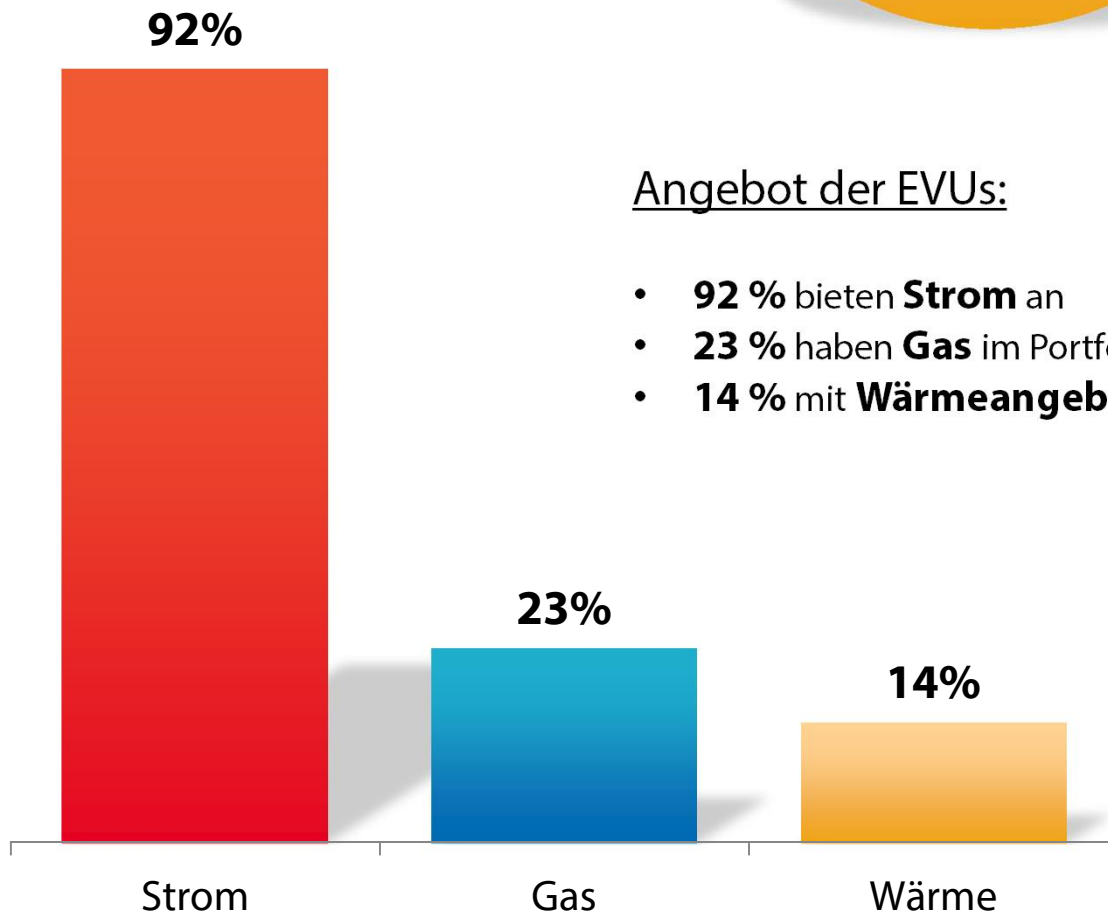
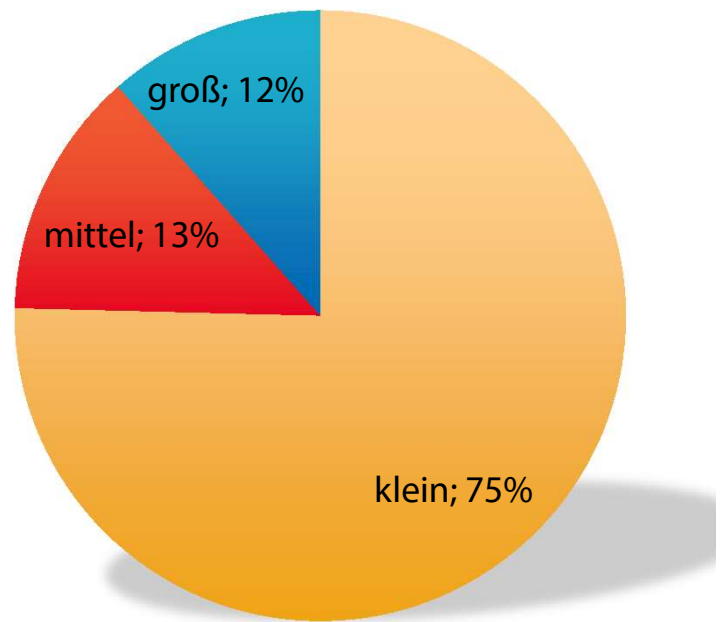
Ausgezeichnet werden die besten Energieversorger in der DACH-Region in den fünf Säulen der Energiewende: Strom, Wärme, Mobilität, Effizienz und Energiewende allgemein.



ENERGIEVERSORGER IN DER SCHWEIZ – Struktur und Angebot

Unternehmensstruktur:

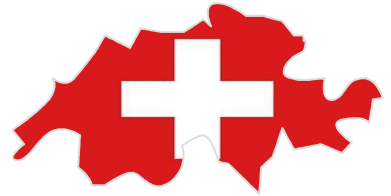
- **Über 300 EVUs*** in der Schweiz
- **75 %** kleine Unternehmen
(≤ 49 Beschäftigte)
- **13 %** mittelgroße Unternehmen
(≤ 249 Beschäftigte)
- **12 %** große Unternehmen
(> 249 Beschäftigte)



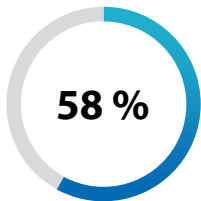
Angebot der EVUs:

- **92 %** bieten **Strom** an
- **23 %** haben **Gas** im Portfolio
- **14 %** mit **Wärmeangebot**

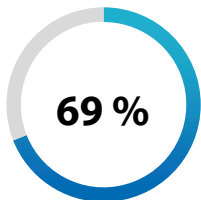
*Energieversorgungsunternehmen



NACHFRAGE PRIVATER HAUSHALTE* – Neuorientierung der EVUs und Energiewende-Produkte



meinen, dass sich die **Energieversorger** im Kontext der **Energiewende neu erfinden** müssen.

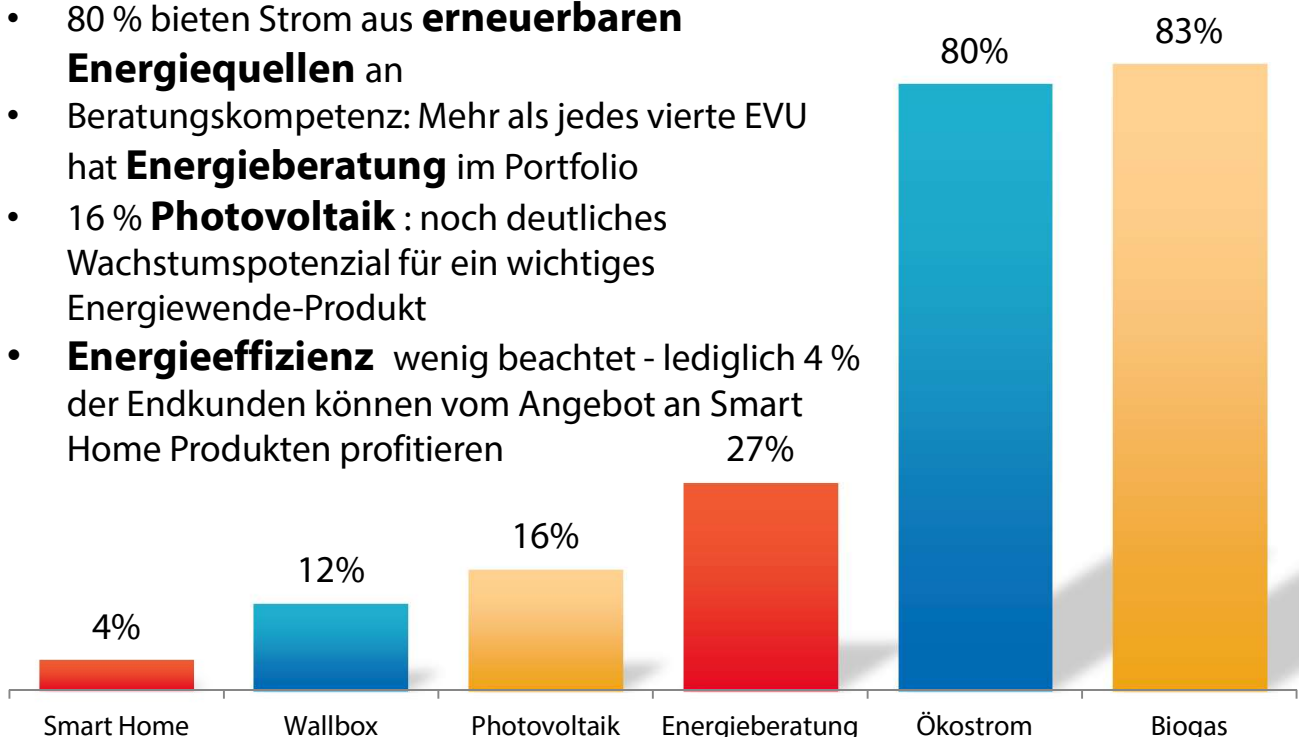


bewerten Angebote an **Energiewende-Produkten** im Bereich Strom (Photovoltaik, Stromspeicher) als "sehr wichtig" und "wichtig" bei der Auswahl des Energieversorgers.

*Es wurden 215 Haushalte in der Schweiz befragt.

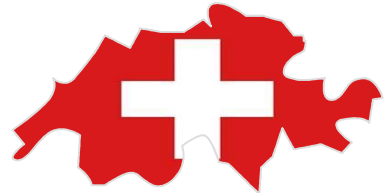
ENERGIEWENDE-PORTFOLIO – Angebot von schweizerischen EVUs für Endkunden

- 80 % bieten Strom aus **erneuerbaren Energiequellen** an
- Beratungskompetenz: Mehr als jedes vierte EVU hat **Energieberatung** im Portfolio
- 16 % **Photovoltaik** : noch deutliches Wachstumspotenzial für ein wichtiges Energiewende-Produkt
- **Energieeffizienz** wenig beachtet - lediglich 4 % der Endkunden können vom Angebot an Smart Home Produkten profitieren





FACT SHEET Energieversorger in der Energiewende



ENERGIEWENDE AWARD – ausgezeichnete Qualität

Durch eine **Vollerhebung** aller 1800 Energieversorger in der DACH-Region hat das Forschungsunternehmen EuPD Research abermals ermittelt, wie Energieversorgungsunternehmen in den einzelnen Aspekten der Energiewende aufgestellt sind und im Kundensinne agieren.

Ergänzt wurde die Erhebung durch ein **Mystery Shopping**, mittels dessen in diesem Jahr als Schwerpunkt die Servicequalität der Energieversorger evaluiert wurde.

Ausgezeichnet werden die innovativsten Produktportfolios aus folgenden Kategorien:

- **Strom**
- **Wärme**
- **Mobilität**
- **Effizienz**
- **Energiewende (übergreifend)**

Wann und wo?

- Messe München, 16. Mai 2019
- The smarter E Forum @ The smarter E (Halle B3, Stand B3.570)

Kontakt:

Julian Lückerath

Tel.: +49 (0) 228-971 43-53

lueckerath@energiewende-award.de

www.energiewende-award.de

INITIATOREN – Wir bringen die Energiewende voran



PARTNER – Förderer des Energiewende Awards

