



Strom



Wärme



Effizienz



Mobilität

Fact Sheet

Energieversorger in der Energiewende

Energiewende Award 2019

Der Energiewende Award ist das bisher fehlende Qualitätsmodell und Auszeichnungsformat für „Energieversorger in der Energiewende“.

Ausgezeichnet werden die besten Energieversorger in der DACH-Region in den fünf Säulen der Energiewende: Strom, Wärme, Mobilität, Effizienz und Energiewende allgemein.

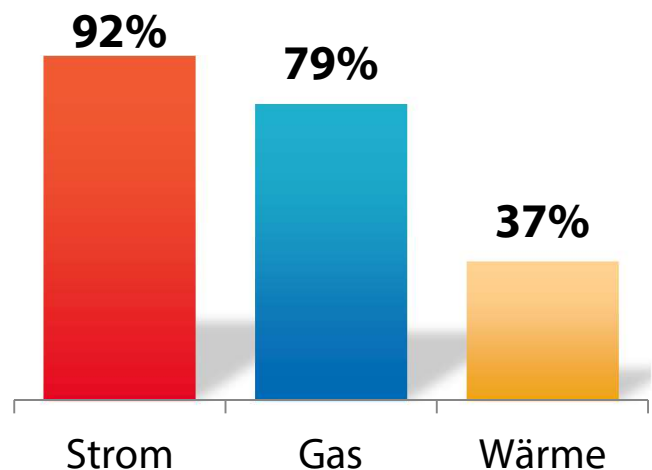


ENERGIEVERSORGER IN DEUTSCHLAND – Struktur und Angebot

Unternehmensstruktur:

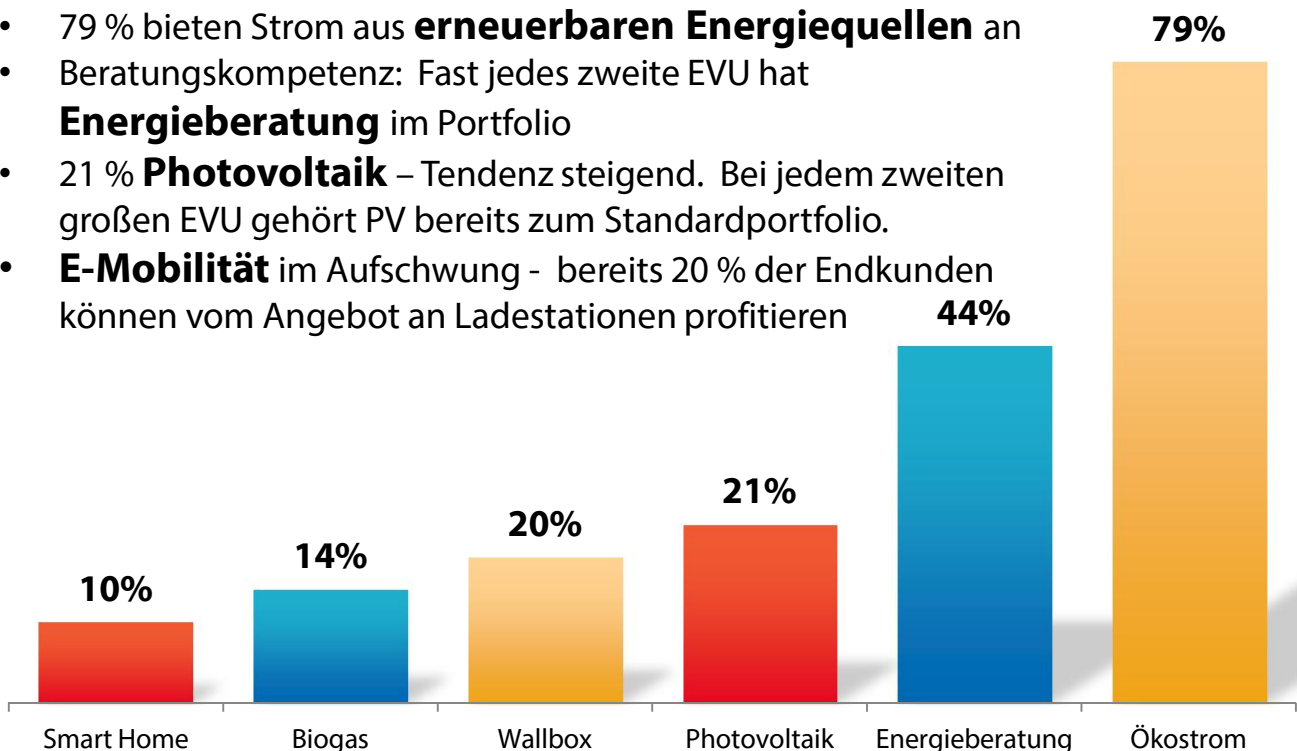
- **Über 1.250 EVUs*** in Deutschland
- **59 %** kleine Unternehmen (≤ 49 Beschäftigte)
- **30 %** mittelgroße Unternehmen (≤ 249 Beschäftigte)
- **11 %** große Unternehmen (> 249 Beschäftigte)

Angebot der EVUs:



ENERGIEWENDE-PORTFOLIO – Angebot von deutschen EVUs für Endkunden

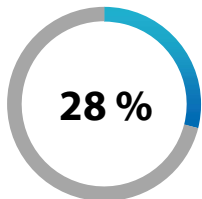
- 79 % bieten Strom aus **erneuerbaren Energiequellen** an
- Beratungskompetenz: Fast jedes zweite EVU hat **Energieberatung** im Portfolio
- 21 % **Photovoltaik** – Tendenz steigend. Bei jedem zweiten großen EVU gehört PV bereits zum Standardportfolio.
- **E-Mobilität** im Aufschwung - bereits 20 % der Endkunden können vom Angebot an Ladestationen profitieren



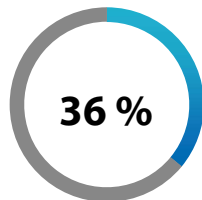
*Energieversorgungsunternehmen



NACHFRAGE PRIVATER HAUSHALTE* – Anforderungen an Energieversorger



der befragten Endkunden ist es sehr wichtig, dass ihr Energieversorger im Hinblick auf **Umweltschutz** (z.B. durch das Angebot von Ökostrom) aktiv ist.



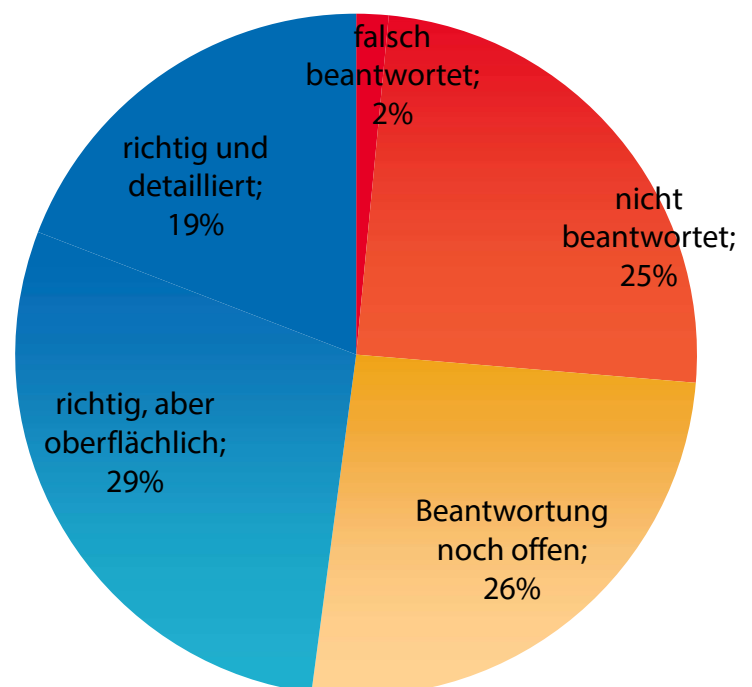
sehen Energieversorger zukünftig primär als **Service-dienstleister**, die u.a. Dienstleistungen wie Anlagenwartung und -versicherungen etc. anbieten.

*Es wurden 507 Eigenheimbesitzer in Deutschland befragt

SERVICEQUALITÄT* – Antwortverhalten der deutschen EVUs auf spezifische Kundenanfragen

Servicequalität:

- Fast **jede dritte Antwort** ermöglicht einen guten ersten Einblick in die jeweilige Thematik
- Etwa **ein Viertel** können die Fragestellung noch nicht beantworten, da genauere Angaben benötigt werden
- **Nur 2 %** geben falsche Antworten



*Es wurden insgesamt 977 Antworten empfangen



FACT SHEET

Energieversorger in der Energiewende



ENERGIEWENDE AWARD – ausgezeichnete Qualität

Durch eine **Vollerhebung** aller 1800 Energieversorger in der DACH-Region hat das Forschungsunternehmen EuPD Research abermals ermittelt, wie Energieversorgungsunternehmen in den einzelnen Aspekten der Energiewende aufgestellt sind und im Kundensinne agieren.

Ergänzt wurde die Erhebung durch ein **Mystery Shopping**, mittels dessen in diesem Jahr als Schwerpunkt die Servicequalität der Energieversorger evaluiert wurde.

Ausgezeichnet werden die innovativsten Produktportfolios aus folgenden Kategorien:

- **Strom**
- **Wärme**
- **Mobilität**
- **Effizienz**
- **Energiewende (übergreifend)**

Wann und wo?

- Messe München, 16. Mai 2019
- The smarter E Forum @ The smarter E (Halle B3, Stand B3.570)

Kontakt:

Saif Islam

Tel.: +49 (0) 228-971 43-20

islam@energiewende-award.de

www.energiewende-award.de

INITIATOREN – Wir bringen die Energiewende voran



PARTNER – Förderer des Energiewende Awards

