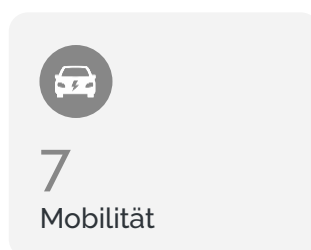
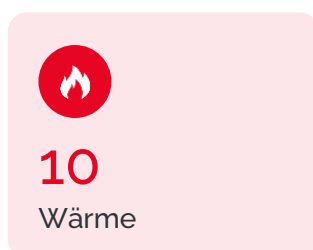
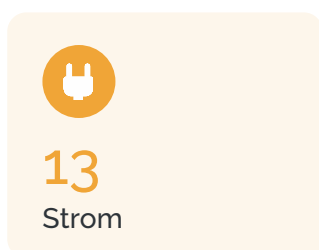
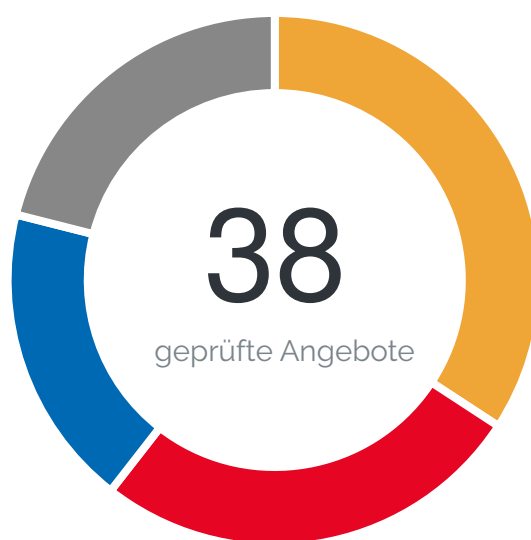


Kriterienkatalog

Was bewertet wird, wie bewertet wird, wer ausgezeichnet wird – und die geprüften Angebote im Einzelnen.



ÜBERGREIFENDE KATEGORIE

Energiewende

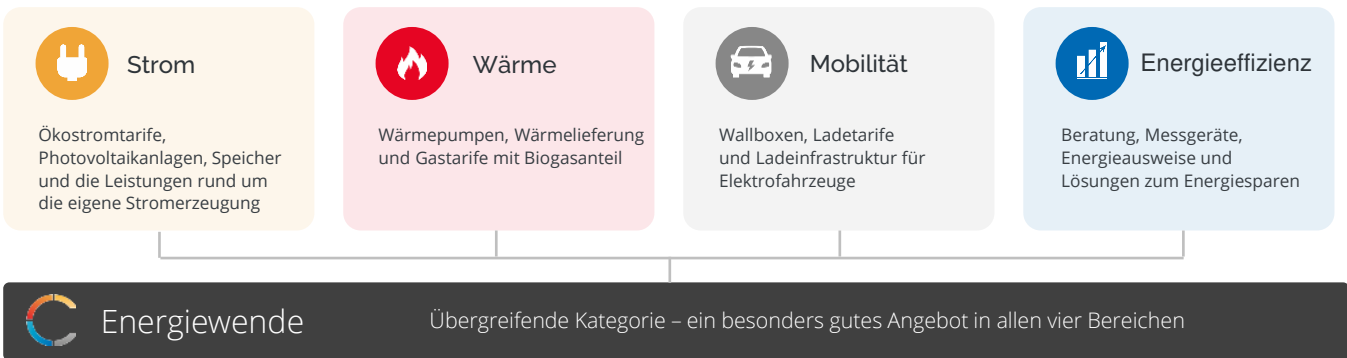
Die Kategorie Energiewende umfasst ein besonderes Engagement in allen vier zuvor genannten Kategorien. Energieversorger, die in den Bereichen Strom, Wärme, Energieeffizienz und Mobilität ein besonders gutes Produkt- und Dienstleistungsangebot aufweisen, zeichnen sich in der Kategorie Energiewende aus.

So funktioniert der Energiewende Award

Die Energiewende gelingt dort, wo sie im Alltag ankommt: beim Stromtarif, bei der Heizung, an der Ladesäule, beim Energiesparen. Der Energiewende Award zeigt, welche Energieversorger sie ihren Privatkundinnen und Privatkunden konkret anbieten – mit Angeboten, die man findet und nutzen kann.

Was wir bewerten

Wir bewerten das, was Kundinnen und Kunden sehen: das öffentlich zugängliche Produkt-, Service- und Informationsangebot eines Energieversorgers auf seinem Internetauftritt. Vier Bereiche stehen im Mittelpunkt:



Je Bereich prüfen wir eine feste Liste von Angeboten. Die vollständige Liste finden Sie auf der folgenden Seite.

Wie wir bewerten

Jedes Angebot wird mit 1, 0,5 oder 0 bewertet.

- 1** Das Angebot ist auf dem Auftritt benannt, wird als eigenes Angebot dargestellt, und es gibt einen konkreten Weg, es in Anspruch zu nehmen – eine Anfrage, eine Buchung, einen Rechner oder eine direkte Kontaktmöglichkeit.
- 0,5** Das Angebot besteht, ist aber eingeschränkt – etwa nur über eine Partnergesellschaft erreichbar oder nur in einem Dokument statt auf einer Angebotsseite beschrieben.

- 0** Kein Angebot auffindbar.

Bewertet wird der Stand zum Zeitpunkt der Prüfung. Jede Bewertung wird mit einem Beleg dokumentiert. Die Kriterien werden jährlich unter Einbeziehung unabhängiger Sachverständiger und Interessenträger fortgeschrieben.

Wer ausgezeichnet wird

Ausgezeichnet wird, wer in einem Bereich mindestens die Hälfte des geprüften Angebots abdeckt. Die übergreifende Auszeichnung Energiewende erhält, wer diese Anforderung im Durchschnitt der vier Bereiche erfüllt.

- i** Die Auszeichnung ist keine Rangfolge. Alle Unternehmen, die die Anforderung erfüllen, werden ausgezeichnet. Die Bezeichnungen „Gewinner“ und „Top Energieversorger“ auf dem Siegel stehen für diese Gruppe – nicht für eine Platzierung und nicht für einen Vergleich mit einzelnen anderen Unternehmen.

Was die Auszeichnung nicht aussagt

Der Energiewende Award bewertet das Angebot für Privatkundinnen und Privatkunden. Er trifft keine Aussage über die Nachhaltigkeit eines Unternehmens insgesamt, über tatsächliche CO₂-Einsparungen, über die technische Qualität einzelner Produkte oder über die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden.

Wer teilnehmen kann

Die Bewertung steht allen Energieversorgern offen, die Privatkundinnen und Privatkunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz oder einem der internationalen Märkte mit Strom beliefern. Eine Bewerbung ist nicht erforderlich; Unternehmen können sich für die Aufnahme melden unter welcome@energiewende-award.de.

Hinweise und Beschwerden

Bitte reichen Sie Feedback zur Nutzung des Siegels oder Beschwerden über unser [Beschwerdeformular](#) ein.

Jede Einreichung wird dokumentiert und geprüft.

PRÜFUMFANG

Die geprüften Angebote im Einzelnen



Strom

13 Angebote

PHOTOVOLTAIK

8

- 01 Photovoltaikanlage
- 02 Stromspeicher
- 03 Wirtschaftlichkeitsberechnung für die Photovoltaikanlage
- 04 Finanzierung der Photovoltaikanlage
- 05 Pacht- oder Mietmodell für die Photovoltaikanlage
- 06 Anmietung von Dachflächen
- 07 Wartung der Photovoltaikanlage
- 08 Versicherung der Photovoltaikanlage

TARIFE UND MESSWESEN

5

- 01 Ökostromtarif
- 02 Zertifizierter Ökostromtarif
- 03 Stromtarif mit Sparbonus
- 04 Smart Meter
- 05 Dynamischer Stromtarif



Mobilität

7 Angebote

- 01 Wallbox
- 02 Ladetarif für zuhause
- 03 Laden unterwegs (Ladekarte oder App)
- 04 Eigene öffentliche Ladestationen
- 05 Erdgastankstelle mit 100 % Bio- oder Ökogas
- 06 Verleih von E-Bikes, E-Rollern oder E-Autos
- 07 Eigene Förderung für Elektromobilität



Energieeffizienz

8 Angebote

- 01 Smart Home zur Heizungssteuerung
- 02 Smart Home für Licht und Geräte
- 03 Stromsparberatung
- 04 Ausleihe von Strommessgeräten
- 05 Heizsparberatung
- 06 Energieberatung
- 07 Energieausweis
- 08 Thermografie-Check



Wärme

10 Angebote

- 01 Wärme- oder Heizstromtarif
- 02 Ökogas-Tarif
- 03 Zertifizierter Ökogas-Tarif
- 04 Biogas-Tarif
- 05 Wärmepumpe
- 06 Solarthermie
- 07 Pelletheizung
- 08 Mikro-Blockheizkraftwerk
- 09 Brennstoffzelle
- 10 Wärmelieferung oder Heizungspacht

38 geprüfte Angebot insgesamt



Energiewende

- Strom 13
- Wärme 10
- Mobilität 7
- Energieeffizienz 8

Vier Bewertungsbereiche, davon Strom mit zwei Unterkategorien